

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El presente documento contiene los términos y condiciones que rigen este Micrositio de de contacto operado por CONTEGRAL S.A.S. en adelante “el operador” y contiene las reglas aplicables a su uso. Cualquier persona que desee acceder y/o usar esta plataforma deberá cumplir y acatar estos términos y condiciones.

Naturaleza jurídica de la campaña “Adopción de perro y/o gato | Ringo y Mirringo” en lo sucesivo la “Campaña”

La Campaña se realiza por medio de nuestro Micrositio con fines de contacto, en los términos del artículo 53 de la ley 1480 de 2011. En virtud de lo anterior, se trata de una plataforma electrónica dispuesta para que personas naturales o jurídicas, sean estas fundaciones, asociaciones u otras con o sin ánimo de lucro en adelante “los oferentes”, puedan ofrecer mascotas en adopción y a su vez los consumidores -potenciales adoptantes o compradores- en adelante “los interesados” puedan contactarlos por este mecanismo.

Esta plataforma tiene como objetivo único servir como medio para que los oferentes publiquen las ofertas de animales domésticos para adopción y que a este Micrositio puedan entrar los interesados a conocer tales ofertas.

La Campaña únicamente suministra ésta plataforma para que las dos partes se acerquen, pero no interviene en las transacciones que posteriormente se deriven de dicho contacto ya que esta plataforma no está dispuesta para la realización de actos, negocios u operaciones concertadas a través del intercambio de mensajes de datos telemáticamente cursados entre los oferentes y los interesados, en virtud de lo anterior no se trata de una plataforma dispuesta para la realización de operaciones de comercio electrónico.

### **Intervinientes**

Por tratarse de una plataforma de contacto, en el desarrollo de su objeto intervendrán las siguientes personas:

“el Operador” del Micrositio, quien pone a disposición de las partes el Micrositio.

“los oferentes” que corresponden a todas las personas naturales o jurídicas sean estas fundaciones, asociaciones u otras con o sin ánimo de lucro que ofrecen a través de este Micrositio mascotas en adopción.

“los interesados”, quienes por medio del Micrositio pueden contactar a los oferentes en relación con su oferta o consultar sus datos con el propósito de presentar ante ellos quejas o reclamos para su correspondiente trámite

Para efectos de estos términos Los oferentes y los Interesados se denominarán conjuntamente los Usuarios.

## **Registro**

Para hacer uso del Micrositio usted deberá registrarse, debiendo seleccionar la categoría o calidad de interviniente con la cual desea actuar en el Micrositio, al seleccionar una categoría usted se obliga a dar cumplimiento de manera general a estos términos y condiciones y de manera especial a las reglas aplicables a su categoría.

Para el registro usted deberá suministrar sus datos de identificación y contacto tales como nombre o razón social, Número de identificación tributaria o cédula de ciudadanía, dirección física, dirección de correo electrónico, telefono y numero de teléfono móvil o celular y los demás que le sean solicitados en el formulario de registro, obligandose en todo caso a garantizar la veracidad de la información ingresada.

Los datos que se ingresen en el momento del registro y durante el uso del Micrositio deberán además de veraces, estar completos, de esta forma podrán ser rechazados o posteriormente eliminados registros en los que se suministren alias, apodos o similares, en los que los números de telefono o dirección estén incompletos o errados, así como aquellos en los que el número de identificación no corresponda con los registros de la Registraduría Nacional del Estado Civil de Colombia.

El Micrositio podrá en todo caso: a) rechazar las solicitudes de registro o hacer la posterior eliminación de la cuenta cuando existan indicios suficientes para considerar que la identificación suministrada es falsa o no corresponde a la persona titular del registro b) cuando existan indicios de que la cuenta o el Micrositio están siendo utilizados con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido estos c) Existan indicios de que el usuario de la cuenta ha sido suplantado. d) En cualquier caso que El Micrositio considere que con el uso de la

cuenta se han causado o pueden causar daños al Micrositio, afectar los intereses del operador del Micrositio o de terceros sean estos o no usuarios del Micrositio.

En el proceso de registro usted deberá crear un usuario y contraseña, los cuales deberá ingresar siempre que haga uso del Micrositio, la custodia del usuario y contraseña son de su entera y exclusiva responsabilidad siendo usted responsable por el uso indebido que de ellos se haga, así como del uso que terceros hagan de ellos. El ingreso al Micrositio con su usuario y contraseña y las comunicaciones y operaciones que se realicen en dichos ingresos se entenderán efectuadas por usted.

En caso de olvido, pérdida o acceso por parte de terceros a su contraseña, usted deberá dar aviso inmediato al operador a fin de que su cuenta y el acceso a ella sean suspendidos hasta tanto se haga el proceso de asignación de una nueva contraseña.

### **Vigencia**

Desde el lunes 19 de octubre de 2020 a las 8:00 a. m. hasta el domingo 31 de enero de 2021 a las 5:00 p. m

### **Cobertura**

“**adopción de perro y/o gato | Ringo y Mirringo**” aplica únicamente para el territorio de Colombia.

### **Autorización para el tratamiento de datos personales**

Para hacer uso del Micrositio, en el momento del registro usted deberá autorizarnos el tratamiento de sus datos, los cuales serán tratados de conformidad con el siguiente aviso de privacidad, así como de conformidad con nuestra política de tratamiento de datos personales.

### **Responsabilidad del Operador**

Los Usuarios reconocen y aceptan que el Operador les facilita el Micrositio de Contacto a través de para que puedan interactuar entre sí y llevar a cabo operaciones de adopción. **AVISO DE PRIVACIDAD, AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De acuerdo a la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 le informamos que, al participar de esta actividad, usted está autorizando a CONTEGRAL S.A.S,

identificada con NIT 890901271-5 para que en calidad de RESPONSABLE bajo cualquier modalidad: recolecte, trate, use, ceda, transfiera o transmita a terceros o encargados en Colombia o en el exterior los datos personales que proporcione, los cuales serán recolectados a través del formulario alojado en la página web creada para dicho fin: [www.ringo.com.co/de-cachorro-a-cachorro](http://www.ringo.com.co/de-cachorro-a-cachorro) y [www.mirringo.com.co/de-cachorro-a-cachorro](http://www.mirringo.com.co/de-cachorro-a-cachorro). Sus datos personales serán tratados para el proceso de preinscripción de adopción, y serán compartidos con las Fundaciones aliadas quienes únicamente podrán utilizar dichos datos con fines de contacto para el proceso de adopción de la mascota. Adicional a la finalidad expresada en el aparte anterior los datos personales suministrados serán tratados para el cumplimiento de las siguientes finalidades; I) comunicación de campañas publicitarias y mercadeo mediante Email Marketing, mensajes de texto al celular, contacto telefónico, mensajes emergentes, notificaciones, mensajes publicitarios, entre otros; II) captura de imágenes y voz para ser difundidos en cualquier momento y sin restricción alguna en publicaciones; III) envío de información de los productos y servicios prestados o comercializados por CONTEGRAL S.A.S., IV) realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias, evaluar la calidad de los servicios prestados por o para CONTEGRAL S.A.S; V) gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos) y atención de las garantías y las demás establecidas en la política para el tratamiento de datos personales de CONTEGRAL S.A.S.

Como titular usted tiene los siguientes derechos: I) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. II) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. III) Solicitar prueba de la autorización otorgada. IV) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. V) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. VI) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Usted podrá ejercer los derechos de consulta, supresión y revocación y demás derechos dirigiendo mediante el correo electrónico [datospersonales@grupobios.co](mailto:datospersonales@grupobios.co)

Para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales, consúltela en nuestras páginas web: <https://www.contegral.co> [www.ringo.com.co](http://www.ringo.com.co) y [www.mirringo.com.co](http://www.mirringo.com.co).

El operador no oferta ni comercializa mascotas a través Micrositio de Contacto, ni hace parte de la cadena de valor de estos, por lo tanto, no será responsable respecto de los animales ofrecidos, su existencia, calidad, cantidad, estado, integridad etc, tampoco será responsable de la capacidad para contratar de los usuarios en cualquiera de sus calidades, de la veracidad de los los datos suministrados en el registro ni del contenido de las publicaciones.

El operador no será parte en el negocio jurídico que surja entre los Ofrentes y los interesados y no tendrá respecto de las mascotas objeto de la adopción la calidad de productor o proveedor; en consecuencia, todos los efectos, derechos y obligaciones que surjan en virtud del negocio de adopción, sólo vincularán a los usuarios que intervinieron en ellos, sin ningún tipo de responsabilidad o solidaridad para el operador respecto de la garantía por calidad, idoneidad y seguridad, las garantías suplementarias que se otorguen, ni por responsabilidad por daños por producto defectuoso o por publicidad engañosa o de cualquier otra naturaleza, sea esta civil, penal o administrativa.

El operador no será responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se cause a los usuarios derivados de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet.

En calidad de responsable del Micrositio de contacto, el operador tiene la obligación y responsabilidad de exigir a todos los oferentes, la información que permita su identificación, de modo que pueda ser consultada por los interesados, con el fin de que puedan presentar una queja o reclamo, y así mismo, que dicha información pueda ser consultada por la autoridad competente, así mismo será responsable únicamente por el funcionamiento del Micrositio de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Sin perjuicio de lo indicado en este apartado, el operador tendrá el derecho de requerir a los oferentes para que efectúen modificaciones o ajustes en sus publicaciones, y podrá a su consideración bloquear o eliminar publicaciones y/o cuentas de usuarios que presenten riesgo de infracción a una disposición legal, en especial aquellas que puedan poner en riesgo los derechos de los interesados.

### **De los oferentes**

Los oferentes deben tener capacidad para hacer las publicaciones, así como para celebrar los contratos de adopción de los animales objeto de sus publicaciones. En virtud de estos términos y condiciones se obligan a cumplir con todos los requisitos, permisos, registros, gravámenes y obligaciones legales necesarias para la oferta en adopción y en general para la tenencia de los animales.

Los oferentes no tienen relación laboral, de representación comercial, de agencia o similares respecto del operador, en virtud de lo anterior tendrán libertad de establecer los términos y condiciones para la adopción de las mascotas; es así como cada oferente podrá establecer procedimientos, protocolos o requisitos especiales que deban ser cumplidos por los compradores o adoptantes, tales como entrega de información personal, realización de una visita domiciliaria previa, exigir el pago del proceso de esterilización, la entrega de una donación de alimentos o medicamentos, la exigencia de la suscripción de un contrato o adopción, entre otros, así como las condiciones de la entrega del animal por ejemplo su entrega esterilizado o no, su entrega con o sin documentos que acrediten su linaje, etc. Pudiendo incluso establecer condiciones para su tenencia tales como el lugar o condiciones en que deba ser tenido, compromiso de no abandono, prohibición de uso para venta y/o reproducción y similares.

En todo caso, en su publicación los oferentes se obligan a cumplir con los requisitos de información del estatuto del consumidor, estando obligados a suministrar información clara, veraz, suficiente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de la vigencia y condiciones de la oferta, proceso de contacto, de evaluación de los interesados, así como de la adopción, los términos de las garantías otorgadas y en general cualquier información que resulte relevante para los interesados, incluyendo en ella las condiciones y estado de los animales publicados en el Micrositio.

La transacción que sea resultado del contacto efectuado en el Micrositio será de la entera responsabilidad de los usuarios intervinientes, siendo obligación del oferente responder por la garantía por calidad, idoneidad y seguridad, las garantías suplementarias que se otorguen, responsabilidad por daños por producto defectuoso o por publicidad engañosa, así como de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la operación que sea celebrada sea esta civil, comercial, penal o administrativa.

Con la aceptación de estos términos y condiciones los oferentes se obligan a mantener indemne al operador de toda reclamación, demanda o acción legal que pueda surgir por daños o lesiones de cualquier índole a cualquier tercero, así como contra cualquier reclamación, demanda, sanción, perjuicio, acción legal o administrativa, que pueda surgir como consecuencia de sus publicaciones y de las transacciones que posteriormente sean celebradas derivadas del contacto obtenido en virtud del uso del Micrositio.

Los oferentes además se obligan a dar trámite y respuesta oportuna a todas las peticiones, quejas o reclamos que le sean formulados por los usuarios del Micrositio o por el operador y a dar traslado a este último de aquellos que no sean de su competencia y estén relacionados con el uso del Micrositio.

### **De los interesados**

Tratándose éste de un Micrositio de contacto, los interesados al registrarse y aceptar estos términos y condiciones reconocen y aceptan que la realización de operaciones, celebración de contratos o transacciones de cualquier naturaleza con otros usuarios lo hace bajo su propio riesgo. En virtud de lo anterior se obligan a cumplir con su deber de informarse, revisando de forma cuidadosa las ofertas y los términos de las mismas, y toda información adicional suministrada por los oferentes, de la misma forma se obligan a con prudencia y diligencia en el uso del Micrositio y en el contacto que en virtud de este, tenga con otros usuarios.

Al establecer un contacto en el Micrositio, en virtud de una publicación de su interés, los interesados se obligan además de cumplir con estos términos y condiciones a cumplir con los términos y condiciones para la adopción de las mascotas que sean definidos por los oferentes.

Sin perjuicio de que el operador no interviene en la operación que se derive del contacto entre usuarios, en caso de que en el uso del Micrositio el interesado evidencie cualquier violación a estos términos y condiciones así como a cualquier disposición legal por parte de otros usuarios, se obligan a dar noticia de ello al operador del Micrositio con el fin de que éste pueda adoptar las medidas que considere pertinentes, las cuales podrá incluir entre otras bloquear o eliminar la publicación, dar noticia al usuario, dar noticia a las autoridades, así como suspender una cuenta de usuario o proceder a su eliminación.

En caso de reclamos diferentes al uso del Micrositio, los interesados entienden y aceptan que deberán formular los respectivos reclamos a los oferentes a través de los canales y medios dispuestos para ello. Salvo por los hechos relacionados con el funcionamiento y disponibilidad del Micrositio, y como quiera que el operador solo hace las veces de canal de contacto entre los usuarios, en virtud de estos términos y condiciones los interesados eximen de toda responsabilidad al operador a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, por el contenido de las ofertas, su cumplimiento o incumplimiento, así como por cualquier hecho relacionado con los contactos y/o transacción derivados de estos que estén relacionados con otros usuarios del Micrositio.

## **Actuaciones prohibidas respecto del Micrositio**

Las siguientes actuaciones se encuentran expresamente prohibidas a los usuarios del Micrositio:

1. Toda acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de El Micrositio como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de El Micrositio.
2. Cualquier actuación, intento o actividad violatoria o contraria a las medidas de seguridad dispuestas en el Micrositio.
3. Cualquier actuación, intento o actividad violatoria o contraria a los derechos de propiedad intelectual.
4. Cualquier actuación, intento o actividad violatoria o contraria a estos términos y condiciones.
5. Todo uso no autorizado o fraudulento del Micrositio o de su contenido.
6. Cualquier acceso o intento de acceso a recursos restringidos Micrositio
7. El uso del Micrositio con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido estos Términos y Condiciones.
8. Toda actuación que resulte o pueda resultar en la afectación de los derechos e intereses de los usuarios, de terceros y/o del operador.
9. Toda actuación que de cualquier forma puedan dañar, dificultar o impedir el normal desarrollo y uso del Micrositio.
10. Cualquier actuación, intento o actividad que tenga la intención, potenciaidad o el resultado de causar daños en el Micrositio o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;
11. Cualquier actuación, intento o actividad que tenga la intención, potenciaidad o el resultado de acceder -salvo los usos legítimos del Micrositio-, utilizar y/o manipular los datos del operador, de otros usuarios, de terceros proveedores del Micrositio
12. Cualquier actuación, intento o actividad que tenga la intención, potenciaidad o el resultado de reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar el Micrositio, sus funcionalidades o su contenido.

La realización de una o varias de estas conductas dara derecho al operador de adoptar las medidas que considere pertinentes, las cuales podrá incluir entre otras bloquear o eliminar la publicación, dar noticia al usuario, dar noticia a las autoridades, así como suspender una cuenta de usuario o proceder a su eliminación, sin perjuicio de la responsabilidad de su realizador de las consecuencias derivadas del ejercicio de las acciones legales pertinentes, y hará



responsable a su realizados de indemnizar los daños ocasionados al operador o a terceros.

### **Mecánica de la actividad**

Participar es muy fácil, los Interesados deberán seguir las siguientes instrucciones:

1. Llenar todos los datos que pide el formulario para adopción que está en los sitios web: <https://www.ringo.com.co/formulario-adopcion-cachorros> y/o <https://www.mirringo.com.co/formulario-adopcion-cachorros>
2. Al solicitante le llegará un correo electrónico donde confirmaremos la recepción del formulario.
3. Un encargado de los Oferentes se comunicará con el Adoptante para continuar con el proceso de adopción.

CONTEGRAL S.A.S no se hace responsable del proceso de adopción; aprobaciones o rechazos de solicitudes, estado de los perros y/o gatos adoptados o disponibles para ser adoptados ni otro requerimiento solicitado por las Fundaciones o el participante. CONTEGRAL S.A.S es el quien pone en conocimiento a las partes del proceso de adopción en el que se incluyen perros y/o gatos en todas las edades, a disposición de las Fundaciones aliadas; en ningún caso tiene injerencia o define ningún aspecto del trámite de adopción como tal.

En los sitios web de la campaña mencionada anteriormente, estarán expuestas algunas fotografías e historias ilustrativas de perros y/o gatos con el único fin de motivar la adopción. Esto no significa que los Oferentes y/o CONTEGRAL S.A.S se comprometan en la entrega de estas mascotas relacionadas en las imágenes, las cuales son ilustrativas.

Las Fundaciones serán las responsables y encargadas de la elección, proceso y entrega del perro y/o gato adoptado según el proceso y políticas de adopción que se realice entre el Adoptante y la Fundación encargada.

### **Propiedad Intelectual**

Las marcas, nombres comerciales, lemas, enseñas, logos y cualquier otro signo distintivo y demás bienes protegidos por la propiedad industrial y/o por los derechos de autor, usados y/o publicados en el Micrositio son de propiedad exclusiva de del operador y/o de las empresas a quienes comercialmente representa y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual nacionales e internacionales.

El uso del Micrositio no puede ser entendido como el otorgamiento de ninguna

licencia de uso o cesión de derechos respecto de los activos de propiedad intelectual ya mencionados, en virtud de lo anterior está expresamente prohibida su reproducción total o parcial.

No se autoriza la inclusión de esta página o su contenido o links que direccionen a sus publicaciones, contenido y/o página web en otras páginas, blogs u otros, salvo que se cuente con la autorización del operador para ello.

Esta expresamente prohibido a los usuarios en general y a los oferentes en particular realizar en sus publicaciones y/o comunicaciones cualquier manifestación y/o actuación que pudiera dar a entender que los animales o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por el operador.

### **Vigencia de los términos y modificaciones**

Los presentes términos y condiciones se mantendrán vigentes mientras se encuentren publicados en el Micrositio, en todo caso el operador podrá modificarlos, o sustituirlos por unos nuevos en cualquier momento que lo considere necesarios; los nuevos términos o las modificaciones que sean introducidos a éstos entrarán en vigencia y producirán efecto en forma inmediata una vez sean publicados en el Micrositio.

### **Ley Aplicable, Jurisdicción y domicilio del operador**

El Micrositio, su uso, así como estos términos y condiciones se regirán por las leyes colombianas.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Envigado y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

**CONTEGRAL S.A.S.**, con NIT 890.901.271-5, tiene su domicilio en la Envigado, Colombia. Teléfono: 01 8000 517 040.